



## **KEBIJAKAN MUTU**

### **BALAI BESAR PERPUSTAKAAN DAN LITERASI PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN**

Balai Besar Perpustakaan dan Literasi Pertanian, Kementerian Pertanian berkomitmen untuk menyelenggarakan layanan perpustakaan, layanan penerbitan dan layanan literasi pertanian yang bermutu, akurat, inovatif, dan berorientasi kepuasan pengguna dalam rangka mendukung literasi dan pembangunan pertanian nasional.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, kami menetapkan Kebijakan Mutu sebagai berikut:

1. Memberikan layanan perpustakaan, layanan penerbitan dan layanan literasi pertanian yang profesional berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan, meliputi aparatur, pelaku utama dan pelaku usaha pertanian, akademisi, serta masyarakat.
2. Mematuhi peraturan perundang-undangan dan persyaratan lain yang berlaku serta ketentuan internal organisasi dalam setiap pelaksanaan kegiatan.
3. Menerapkan, memelihara, dan meningkatkan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2015 secara konsisten dan berkelanjutan.
4. Meningkatkan kompetensi dan kinerja sumber daya manusia melalui pengembangan kapasitas yang berkesinambungan.
5. Mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan jangkauan layanan perpustakaan dan layanan literasi pertanian.
6. Melaksanakan perbaikan berkelanjutan (*continual improvement*) terhadap proses kerja, mutu layanan, dan kinerja organisasi.

Kebijakan Mutu ini dikomunikasikan, dipahami, dan diterapkan oleh seluruh pegawai Balai Besar Perpustakaan dan Literasi Pertanian serta ditinjau secara berkala agar tetap selaras dengan arah strategis organisasi.

Bogor, 02 Maret 2026

Kepala Balai Besar Perpustakaan dan Literasi Pertanian,



Eko Nugroho Dharmo Putro, S.Kom., M.A.P.

NIP198305212009121003